



AFAPO, fundada en el año 2004 por familiares de personas afectadas por enfermedades neurodegenerativas, es una asociación sin ánimo de lucro, dedicada a mejorar la vida de las personas afectadas por una demencia y la de sus familiares mediante una atención integral y personalizada. Con este fin, AFAPO definió para su Centro Terapéutico y Gestión de Centro de día de Alzheimer Pontevedra, una estrategia de gestión dentro del marco del Sistema de Calidad ISO 9001, buscando con eso satisfacer las expectativas de los familiares y cubrir las necesidades de las personas usuarias.

AFAPO fija los siguientes **objetivos** permanentes para cumplir dentro de su asociación:

- Facilitar, mejorar y controlar la asistencia de las personas usuarias para mejorar su calidad de vida y fomentar su autonomía y sus capacidades residuales para lograr el enlentecimiento de la enfermedad.
- Apoyar a las familias cuidadoras, facilitando la aceptación y el afrontamiento de la enfermedad y canalizando los recursos necesarios en cada fase de la enfermedad.
- Prestar asistencia psicológica y moral a los familiares de las personas usuarias.
- Sensibilizar a la sociedad mejorando el conocimiento de la enfermedad y la red de apoyo socio-comunitario.
- Fomentar la implicación de las familias y la sociedad en general. Así como, impulsar la cooperación con otras asociaciones en un clima de intercambio de experiencias.
- Implicar, motivar y formar al personal en acciones de calidad, según la exigencia de las personas usuarias.



- Dotar a los servicios de los profesionales y medios materiales para la consecución de los objetivos establecidos en materia de calidad.
- Revisar y evaluar constantemente el Sistema de Gestión de Calidad con fin de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.

Desde AFAPO, se intenta alcanzar una política de calidad eficaz y eficiente. Para eso continuará realizando un seguimiento continuo del trabajo realizado, aplicando nuevos métodos de trabajo enfocados a que la calidad de los servicios ofrecidos se vea refrendada por la certificación ISO 9001, y sobre todo por la satisfacción de las personas usuarias y sus familiares.

De la misma manera, AFAPO divulgará la política de calidad para que sea conocida por todo el equipo que forma la Entidad cuya finalidad es la del correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

En Pontevedra, a 04 de octubre de 2017

Fdo: Jose Manuel Fontenla Redondo

Presidente AFAPO